

登豐國際企業有限公司

抱怨/申訴處理單	文件編碼	VP-11-F01		
	修訂版次	1.1	頁碼/頁數	1 / 1
	發行日期	2024/11/16	管制等級	<input type="checkbox"/> 機密 <input checked="" type="checkbox"/> 一般

申請組織		填單人員/日期	
問題描述	<p>問題描述：</p> <p>案件種類：<input type="checkbox"/>抱怨 <input type="checkbox"/>申訴 (是否成立? <input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否)</p> <p>指派權責人員： _____ 驗證經理/日期： _____</p> <hr/> <p>單號： _____ (代碼：抱怨 C；申訴 A) 行政/日期： _____</p>		
原因分析與 採取措施	<p><input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 影響到過去驗證之有效性與公正性</p> <p><input type="checkbox"/>其他</p> <p>若勾選”是”或”其他”，請說明影響範圍：</p> <p>會簽人員/日期： _____ 權責人員/日期： _____</p> <p>是否進行矯正措施/預防措施?</p> <p><input type="checkbox"/>否 (請於下欄簡述處理之結果) <input type="checkbox"/>是 (請於下欄說明改善之情形)</p> <p>其他處理指示：</p> <p>預訂完成日期： _____ 驗證經理/日期： _____</p>		
改善措施 執行與確認	<p>CAR： _____</p> <p>權責人員：</p> <p>會簽人員： _____ 驗證經理/日期： _____</p>		
投訴人回覆意見	<p><input type="checkbox"/>滿意 <input type="checkbox"/>不滿意，須重新執行抱怨與申訴處理程序 (CM： _____)</p> <p><input type="checkbox"/>其他 (請於下方說明投訴人回覆意見)</p> <p>說明：</p> <p>行政/日期： _____</p>		