

登豐國際企業有限公司

客戶滿意度及需求調查表

敬啟者：

登豐國際企業有限公司一向秉持「品質、效率、服務」的理念，以客戶滿意為目標，客戶的意見及指教是我們最佳的改進依據，會請填妥下列問卷，面交、傳真或寄回本單位。提供我們指正，謝謝合作。敬祝

時 祺

登豐國際企業有限公司 敬上

驗證部地址：屏東縣潮州鎮公園路 200 號

電話：08-7890317 傳真：08-7892715

(問卷填妥以傳真、郵寄或面交本單位人員)

註：非常滿意(100分)、滿意(80分)、尚可(60分)、不滿意(40分)、極差(20分)

1. 您對本公司收件的方法？

非常滿意 滿意 尚可 不滿意 極差

2. 您對工作人員的態度及工作精神？

非常滿意 滿意 尚可 不滿意 極差

3. 您對本公司的驗證流程作業時效？

非常滿意 滿意 尚可 不滿意 極差

4. 您對本公司提供檢驗報告的時效性？

非常滿意 滿意 尚可 不滿意 極差

5. 您對本公司的服務能量？

非常滿意 滿意 尚可 不滿意 極差

6. 您對本公司工作人員的專業技術能力？

非常滿意 滿意 尚可 不滿意 極差

7. 您對本公司服務之整體評價？

非常滿意 滿意 尚可 不滿意 極差

您對本單位之其他建議及意見：_____

填表人：_____ 填表單位：_____ 填表日期：_____年 月 日